

## MaaR for business プライバシーポリシー

当社は、当社が提供する資源循環コーディネートサービス「MaaR for business」(以下「本サービス」といい、本サービスを利用するものを「利用者」といいます。)において、多数の個人情報を取り扱っています。それら、個人情報を大切に保護し、個人の権利および利益を確保することは、当社の重要な社会的責務と考えております。当社は、個人情報の適切な保護のために、以下に掲げる当社自らの保護規律を規範とし、それを実践するための体制を確立し、当社の業務遂行の中において堅固な保護・管理体制を定着することを宣言します。

### 第1条(総則)

- 1 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守し、個人情報保護のための管理体制を常に最新状態に維持します。
- 2 MaaR for business サービス・プライバシーポリシー(以下「本ポリシー」といいます。)は、本サービス(本サービスに付随して当社が提供するサービスを含みます。)の利用に関して適用されます。また、当社が、当社の運営するウェブサイト上に掲載するプライバシーポリシーその他の個人情報保護方針又は本サービスに関する利用規約等において利用者情報の取扱いについて規定する場合、当該規定も適用されるものとし、当該規定等が本ポリシーと抵触する場合には、本ポリシーが優先されるものとします。
- 3 提携パートナーにより提供される提携サービスその他当社以外の者が提供するサービスについては、本ポリシーの規定は適用されません。これらのサービスにおける利用者情報の取扱いについては、当該外部サービスを提供する事業者が別途定めるプライバシーポリシー等をご参照ください。

### 第2条(取得する情報)

当社は、本サービスにおいて、以下に定める通り、個人情報(個人情報保護法第2条第1項により定義された「個人情報」をいい、以下同様とします。)を含む利用者などに関する情報を取得することがあります。当社は、当該情報の取得にあたっては、偽りその他不正の手段によらず、適正に取得します。また、当社は、当社サービスや当社事業活動を通じた取得以外の方法で個人情報を取得する場合には、事前にその利用目的を通知又は公表します。

#### (1) 利用者に提供いただく情報

- ア 基礎情報: 氏名、勤務先名称、勤務先所在地、勤務先電話番号、メールアドレス等  
アカウント登録、ご本人確認、不正利用防止のため、これら情報を利用者にご登録いただきます。
- イ その他登録情報: 本サービスの提供のため、基礎情報以外の情報を利用者にご登録いただくことがあります。

#### (2) 本サービスのご利用時に当社が収集する情報

- ア ログ情報、行動履歴及びサービス利用状況に関する情報  
当社は、当社サービスの維持及び改善、又は不正行為防止のため、当社サービスの利用時に自動で生成、保存されるIPアドレス、利用者からのリクエスト日時、当社サービス内での操作履歴の情報や、利用者のサービス利用状況に関する情報を収集することがあります。
- イ Cookie及び匿名ID  
当社サービスにおいて、「Cookie(クッキー)」と呼ばれる技術及びこれに類する技術を使用する場合があります。Cookieとは、ウェブサーバが利用者のコンピュータを識別する業界標準の技術です。Cookieは、利用者のコンピュータを識別することはできますが、利用者個人を識別することはできません。なお、電子端末上での設定の変更によりCookieの機能を無効にすることはできますが、当社サービスの全部又は一部が利用できなくなる場合があります。
- ウ 外部サービスとの連携により取得する情報  
当社サービスと連携する外部サービスで利用者が利用するID及びその他外部サービスのプライバシー設定により利用者が連携先に開示を認めた情報を取得することがあります。
- エ 統計的な情報としての活用  
登録ユーザーが当社に提供した情報、データ等を、社名、団体名、個人を特定できない形での統計的な情報として、当社の裁量で利用及び公開することがあります。

### 第3条(利用目的)

当社は、本サービスの利用を通じて取得した利用者情報を、下記の目的の範囲内で適正に取り扱います。利用者ご本人の同意なく利用目的の範囲を超えて利用することはありません。

- (1) 当社サービスへのお問い合わせ、資料請求、無料トライアルで収集した個人情報
  - 営業活動及びマーケティング活動
  - お問い合わせや資料請求等への対応
  - 当社の製品情報、企業情報、サービスまたはそれらに関連する情報の提供
  - 当社の製品やサービス、ソリューションの企画、開発、宣伝、販売・サービス活動に、お客様のご要望を反映させるためのアンケート等による情報収集
- (2) 当社サービスに関する営業活動(商談、セミナー、展示会等)で収集した個人情報
  - 営業活動及びマーケティング活動
  - セミナー等の参加確認及び事務連絡

(3) 当社サービスの利用者の個人情報

- サービスの利用に伴う本人確認、認証
- サービスの契約内容、請求支払状況等の契約管理
- サービスの企画、開発、保守、改善を目的とした利用状況調査
- サービスに関する統計情報の作成及び利用
- サービスに関する重要なお知らせ等の通知
- サービスに関するご案内、お問い合わせ等の対応
- 提携サービスに関するご案内やお知らせ等の通知
- サービスおよび製品のご案内、その他キャンペーン、アンケート、ダイレクトメールの送付  
(上記各種ご案内の停止を希望される方は、以下より、オプトアウト(利用停止)のご連絡をお願いします。連絡をいただいた後、速やかに停止させていただきます)
- 連絡先メールアドレス: support@biz.maar.app
- サービスに関する当社の規約等に違反する行為への対応

第4条(第三者提供)

1 当社は、利用者情報のうち、個人情報については、以下の場合を除き、第三者に提供することはありません。

- (1) 利用者の同意を得た場合
  - (2) 法令に基づく場合
  - (3) 本サービス利用上、利用者が他人の利益を害し若しくは公序良俗に反する行為その他本サービスの利用規約に違反する行為を行い又はこれを行おうとするときに、当該行為に対して必要な措置をとる場合
  - (4) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
  - (5) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
  - (6) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
  - (7) 合併、会社分割、事業譲渡その他の事由により利用者の個人情報を含む事業の承継がなされる場合
- 2 当社は、当社が本サービスの開発、改善、メンテナンス等を委託するシステム会社に対し、利用者に対して本サービスを提供するため、利用者の基礎情報を提供することができるものとします。
- 3 当社は、本サービスと提携するサービス(以下「提携サービス」といいます。)を提供する事業者(以下「提携パートナー」といいます。)に対し、利用者へ提携サービスを提供するため、利用者の同意を得た上、個人情報を含む利用者情報を提供することができるものとします。

第5条(個人情報の取扱いの委託)

当社は、利用者から取得した個人情報の全部又は一部の取扱いを第三者に委託(個人情報を含む情報の管理を事業者に委託する場合などをいいます。)することがあります。この場合、当社は、当該委託先との間で本ポリシーに準じる内容の秘密保持契約等をあらかじめ締結するとともに、当該委託先において情報の適切な安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

第6条(共同利用)

当社は、提携パートナーとの間で、提携サービスの提供に必要な範囲において、利用者の個人情報を共同利用することがあります。この場合、当社は、あらかじめ、提携パートナーの名称、共同利用目的、共同利用する情報の種類を公表するものとします。

第7条(安全管理体制)

- 1 当社は、利用者情報の漏洩、滅失又は毀損の防止その他の利用者情報の保護のため、個人情報ファイルへのアクセス制限の実施、アクセスログの記録、また外部からの不正アクセス防止のためのセキュリティソフトの導入等、利用者情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じています。
- 2 当社は、代表取締役を利用者情報管理責任者とし、利用者情報の適正な管理及び継続的な改善を実施します。

第8条(利用者の情報開示・訂正等の権利)

- 1 利用者は、利用者が当社に提供した個人情報について、以下に定める手続きに従い、開示を請求することができます。
  - (1) 当社ウェブサイト上の所定のフォームに入力し送信する方法、又は申請書に本人確認(代理人による申請の場合、適正な代理人であることの確認)のために必要な書類を同封のうえ、郵送する方法によりご請求ください。書面による申請の場合は、1回の申請ごとに、手数料として1000円を申し受けます。
  - (2) 前号に基づく申出につき本人確認がなされたときは、当社は、合理的な範囲で個人情報の開示をします。ただし、個人情報保護法その他の法令により当社が開示義務を負わない場合又は正当な理由なく同内容の請求が何度も繰り返される場合はこの限りではありません。
- 2 当社の保有する利用者に関する個人情報の内容が事実と異なる場合、利用者は、以下に定める手続きに従い、訂正、追加、削除を請求することができます。

- (1) 当社ウェブサイト上の所定のフォームに入力し送信する方法、又は申請書に本人確認(代理人による申請の場合、適正な代理人であることの確認)のために必要な書類を同封のうえ、郵送する方法によりご請求ください。
- (2) 前号に基づく申出につき本人確認がなされたときは、当社は、合理的な範囲で遅滞なく調査を行い、その結果に基づき個人情報の訂正、追加、削除をします。ただし、個人情報保護法その他の法令により当社がこれらの義務を負わない場合、正当な理由なく同内容の請求が何度も繰り返される場合、又は過度な技術的作業を要する場合はこの限りではありません。

#### 第9条(本ポリシーの変更)

- 1 当社は、利用者情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、随時本ポリシーを変更することがあります。
- 2 変更後の本ポリシーについては、本サービス内又は当社の運営するウェブサイトでの掲示その他分かりやすい方法により告知します。ただし、法令上利用者の同意が必要となるような内容の変更を行うときは、別途当社が定める方法により、利用者の同意を取得します。

#### 第10条(お問い合わせ)

当社の利用者情報の取扱いに関するご意見、ご質問、苦情のお申出その他利用者情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記窓口までご連絡ください。

個人情報保護方針及び個人情報に関するお問い合わせ窓口

株式会社TBM個人情報保護担当

TEL: 03-6268-8915

メールアドレス: [tbmprivacy@tb-m.com](mailto:tbmprivacy@tb-m.com)

2022年3月28日制定